

SEMASA: estamos investindo para atendê-los ainda melhor.

Todo crescimento exige investimento e toda evolução gera dificuldades naturais e financeiras. São as famosas 'dores do crescimento'. Com o SEMASA não é diferente. Estamos investindo pesado para oferecer aos nossos usuários o melhor atendimento possível. Os benefícios dessas mudanças contemplam todos os envolvidos: colaboradores e, principalmente, clientes. No entanto, as tais 'dores do crescimento' também são sentidas por todos.

Recentemente, o SEMASA vem trocando uma parte da rede da adutora por novos tubos em PVC, mais resistentes e duráveis. Ela está sendo duplicada e totalmente reformada para aumentar a vazão atual. Como ainda estamos realizando esse projeto e algumas manutenções preventivas, em alguns momentos, vão ocorrer interrupções no abastecimento do Município de Carangola - MG. Estamos tentando realizar todo o serviço com total cautela e em períodos espaçados para não trazer danos ao consumidor e para que, em breve, tudo esteja operando de forma plena, sem problemas.

Outra mudança importante refere-se à troca de toda rede de água e esgoto das Ruas Dr. Olimpio Teixeira, Thomas Gonzaga, Rua Claudio Manoel, Felipe dos Santos e a Travessa Severiano Fraga, que serão trocados os tubos por outros de diâmetros maiores. Essa mudança, entre outras vantagens, trará maior volume de água para os moradores dos bairros Santa Emilia, Coroadó, Eldorado, Aeroporto, Vale dos Ipês e Floresta que há muitos anos sofrem com a falta de abastecimento devido ao grande crescimento dos bairros. O processo de transição será muito trabalhoso e ainda mais agora em períodos de chuva. Com isso, o serviço foi dividido em partes ou trechos, para que, durante uma vez por semana a partir do dia 07/11/2018 seja feito sem causar grandes transtornos aos moradores. Devido a essas mudanças, visando um melhor desempenho e mais estabilidade, durante todo o processo, nos dias de manutenção, o abastecimento ficará indisponível ao longo do dia nos bairros informados.

Reiteramos que a Autarquia continua trabalhando forte para estabilizar os serviços o quanto antes. Pois a nossa rede foi construída há mais de 50 anos e por isso apresenta muitos vazamentos e quase sempre costuma estourar em alguns lugares. Quando todo o processo de transição estiver concluído e nossas redes ampliadas, todos contarão com um abastecimento estável e confiável.

Em uma relação de parceria, a transparência e a sinceridade são características fundamentais. As mudanças causam transtornos sim, mas são necessárias e trarão muitos benefícios para todos nós.

Obrigado pela compreensão!